

ТОГБУК «НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО  
ТВОРЧЕСТВА И ДОСУГА»

Методические рекомендации для участников  
программы «Пушкинская карта»

**ЭТО – ПЯТЬ.**



5000 рублей теперь есть  
на твоей Пушкинской карте.  
Веди себя в театр, в музей,  
в концертный зал.

**ВЕДИ СЕБЯ  
КУЛЬТУРНО**

Госуслуги.Культура 



ПО ВСЕЙ  
РОССИИ

ТАМБОВ – 2022 ГОД

Перед тем как начать работать в данной программе рекомендуем ознакомиться с нормативными документами:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры». (Приложение №1)
- Методические рекомендации по организационно-технологической подготовке организаций культуры и билетных операторов (агрегаторов) к участию в программе «Пушкинская карта» (Приложение № 2)
- Методические рекомендации по получению сведений об устройствах терминального доступа, используемых для приема оплаты за билеты на мероприятия программы «Пушкинская карта» (Приложение № 3)
- Методические рекомендации по внесению и получению сведений из реестра сведений о проданных билетах (Приложение № 4)
- Методические рекомендации по получению сведений из реестра организаций культуры и реестра мероприятий (Приложение № 5)

**Что требуется сделать учреждению, чтобы стать участником программы «Пушкинская карта»?**

Если ваше учреждение участвует в программе «Пушкинская карта», пожалуйста, проверьте, соответствует ли оно базовым требованиям. О них рассказывается на вебинаре «Знакомство с проектом «Пушкинская карта». Запись доступна по ссылке: [https://vk.com/wall-104944330\\_10733?z=video-104944330\\_456239340%2Fabb5610e3fe083971%2Fpl\\_post\\_-104944330\\_10733](https://vk.com/wall-104944330_10733?z=video-104944330_456239340%2Fabb5610e3fe083971%2Fpl_post_-104944330_10733)

Также вы можете найти их в методических рекомендациях перейдя по ссылке: [https://pro.culture.ru/documentation/pushkin\\_card.pdf](https://pro.culture.ru/documentation/pushkin_card.pdf) или ознакомиться в прилагаемом документе - Приложение № 6.

***ВАЖНО! Какие технические требования для участия?***

*Организация должна обеспечить покупку билетов на сайте и в кассах с использованием специально выделенных платежных терминалов. После покупки — передать информацию о ней в реестр сведений о билетах. А при посещении — передать информацию о гашении билета.*

*Рекомендуем оснащать помещения организации, где проверяются билеты, Wi-Fi или обеспечивать устойчивое мобильное соединение.*

Если требования выполнены, пожалуйста, свяжитесь с технической поддержкой платформы «PRO.Культура.РФ», чтобы в карточке вашего учреждения была поставлена специальная отметка об участии.

После этого зарегистрируйте «белый» терминал в разделе «Информация о терминалах» и приступайте к созданию событий в разделе «События». В анонсе мероприятия, проходящего в рамках программы «Пушкинская карта», необходимо поставить отметку «Участвует в проекте «Пушкинская карта» в специальном поле, заполнить поле «Терминал» и/или поле «Билетная система», указать цену и ссылку на покупку билетов. После этого разместить мероприятия.

Мероприятия будут допущены к участию после рассмотрения региональным экспертным советом.

**ВАЖНО!** С общими вопросами по программе «Пушкинская карта» вы сможете ознакомиться пройдя по ссылке: <http://docs.culture.ru/pushka>, где рассмотрены: прием оплаты, работа билетных систем и операторов, инструкция по созданию события.

### **Предлагаем Вам часто задаваемые вопросы по работе с программой:**

#### **1. Как пользователь программы будет получать Пушкинскую карту?**

Карту можно будет выпустить через Госуслуги.

#### **2. Что такое «белый» терминал?**

«Белый» терминал – специально выделенный терминал для продажи билетов на мероприятия, прошедшие модерацию в рамках программы «Пушкинская карта».

#### **3. Как зарегистрировать в личном кабинете «белый» терминал?**

Перейдите в раздел «Информация о терминалах», нажмите кнопку «Создать» в правом верхнем углу, заполните поля и нажмите «Сохранить». После этого терминал можно будет выбрать при создании события.

#### **4. Может ли учреждение участвовать, если все события в нем бесплатные?**

В программу могут быть приняты только платные события, билеты на которые продаются онлайн.

#### **5. Может ли учреждение участвовать в программе, если билеты в нем не продаются онлайн?**

Одним из базовых технических требований к участникам является наличие возможности продажи билетов онлайн. Если такой возможности нет, то и участвовать в программе учреждение не сможет.

#### **6. Можно ли поставить отметку об участии в программе «Пушкинская карта» в подтвержденном событии?**

Да, такая возможность есть.

#### **7. Можно ли подавать для участия в программе гастрольные мероприятия?**

Да, такая возможность есть. Создавать событие в таком случае необходимо будет в том учреждении, где зарегистрирован «белый» терминал, по которому будет оплачиваться событие.

#### **8. Что делать, если на все экспозиции музея действует единый входной билет?**

Необходимо создать отдельное событие, в описании которого кратко рассказать обо всех экспозициях. Можно оставить ссылки на страницы с подробностями. В этом анонсе нужно указать ссылку на покупку единого билета, а также терминал и/или билетную систему.

**9. Необходимо ли для участия в программе наличие сканера для считывания QR-кода?**

В код планируется зашифровать всю информацию о билете. На текущий момент наличие сканера не является обязательным условием для участия в программе.

**10. Взимает ли банк-эквайринг комиссию за операции в рамках проекта «Пушкинская карта»?**

Да, комиссия за операции в рамках проекта «Пушкинская карта» взимается аналогично остальным операциям.

**11. Каким образом оплачиваются коллективные заявки на посещение событий в рамках проекта «Пушкинская карта»?**

Каждый держатель Пушкинской карты оплачивает посещение мероприятия самостоятельно.

**12. Можно ли пополнить баланс Пушкинской карты самостоятельно?**

Нет, средства зачисляются на карту государством один раз в год.

**13. Может ли терминал, зарегистрированный как «белый», использоваться для оплаты чего-либо, кроме событий, прошедших модерацию?**

Нет, «белый» терминал используется только для оплаты билетов на события, прошедшие модерацию.

**14. В точке продажи необходимо будет иметь два терминала?**

Не обязательно, можно применять два виртуальных терминала в одном физическом.

**15. Обязательно ли использование терминала «Почта Банк», если в учреждении уже установлен терминал другого банка? Можно ли зарегистрировать его как «белый»?**

Вы можете продолжать сотрудничать с вашим банком-эквайером и зарегистрировать существующий терминал как «белый».

**16. Нужно иметь несколько видов оплаты (онлайн на сайте, билетные операторы и т. д.)?**

Можно иметь один канал продаж.

**17. Что делать, если кассир по ошибке «пробьет» Пушкинскую карту по «серому» терминалу?**

По Пушкинской карте оплата в «сером» терминале не пройдет.

**18. Разделение на «белые» и «серые» терминалы происходит и для онлайн-покупок?**

Да.

**19. Может ли гражданин купить два билета на один и тот же сеанс?**

Может, хотя особого смысла в этом нет: не получится передать второй билет кому-то еще. Это запрещено правилами программы. Но, если гражданин хочет выкупить несколько мест, чтобы сидеть в одиночестве, он имеет на это полное право.

**20. Почему бы не сделать единый терминал, без «белых» и «серых»?**

Разделение терминалов на «белые» и «серые» необходимо, чтобы клиент мог использовать Пушкинскую карту только для покупки билетов на события, прошедшие модерацию.

**21. Нужно ли разрабатывать новый дизайн бумажного билета, который в рамках программы будет выдаваться при покупке в музее?**

Да.

**22. Может ли быть один физический терминал «белым» и «серым» одновременно?**

Может, если ваш банк-эквайер поддерживает установку на один физический терминал второго – виртуального.

**23. Где взять информацию о четырех полях, которые нужны для регистрации «белого» терминала на «PRO.Культура.РФ»?**

У банка-эквайера или в билетной системе. Необходимая информация есть в процессинге кредитной организации.

**24. Можно ли доплатить деньги с другой карты, если на Пушкинской карте не хватит денег на билет?**

Да, при условии, что такая возможность реализована вашим банком-эквайером.