

**Тамбовское областное государственное бюджетное
учреждение культуры «Научно-методический центр народного
творчества и досуга»**

**Методические рекомендации
«Шаг за шагом: Telegram»**



**Тамбов
2024**

Введение

Сегодня практически у каждого учреждения есть своя страница в социальных сетях, однако далеко не все понимают разницу в публикуемом контенте и зачастую просто дублируют информацию с официального сайта на все другие Интернет-площадки, что скорее отталкивает пользователей, чем привлекает. Для создания позитивного имиджа культурно-досуговым учреждениям необходимо наладить работу в Интернет-пространстве, что в свою очередь позволит привлечь новых посетителей, получать от них более активную обратную связь, популяризировать культуру, а так же повысить эффективность деятельности своей организации.

В этом смогут помочь мессенджеры, которые на сегодняшний день сумели взять лидерство и потеснить социальные сети. Несмотря на то, что и те, и другие предназначены для коммуникаций, мессенджеры считаются более приватной платформой для общения.

В данных методических рекомендациях мы подробно рассмотрим Telegram, который на данный момент является самым перспективным и быстрорастущим среди остальных мессенджеров.

Что такое Телеграм?

Телеграм — кроссплатформенный мессенджер с возможностью обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями.

Как установить приложение Telegram

Начнем с установки. Есть 3 основных способа: зайти в Telegram Web, бесплатно скачать приложение на свой смартфон из любого мобильного сервиса наподобие Rустore, Google Play и тд., или установить полноценный Телеграм Онлайн на компьютер/ноутбук. Пользоваться программой одинаково удобно из любого вида приложения. Единственный момент – вам нужна регистрация в Telegram, чтобы пользоваться веб-версией, то есть сначала вам нужно завести аккаунт через смартфон или компьютер, а потом уже можно пользоваться веб версией. Самая браузерная версия расположена по адресу: <https://web.telegram.org/>. Сервис попросит осуществить вход через QR-код, который нужно будет отсканировать телефоном, после чего вас пустит в мессенджер.

Скачать десктопную (для компьютера или ноутбука) версию можно перейдя по ссылке: <https://desktop.telegram.org/>.

Вам нужно нажать на «Телеграм для Windows», после чего официальный сайт предложит вам скачать клиент. Установка проходит без каких-либо проблем и подводных камней, просто жмите «Далее». Чтобы зайти в компьютерную версию приложения, Вам нужно будет авторизоваться через смартфон – именно на нем завязана вся безопасность приложения.

Скачать приложение на русском для Android можно по ссылке:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.telegram.messenger&hl=ru&gl=US&pli=1>

Для iOS:

<https://apps.apple.com/ru/app/telegram-messenger/id686449807>



Telegram Desktop

Быстрое и безопасное приложение для компьютера. Переписка синхронизируется с мобильным устройством.

Telegram для Windows x64

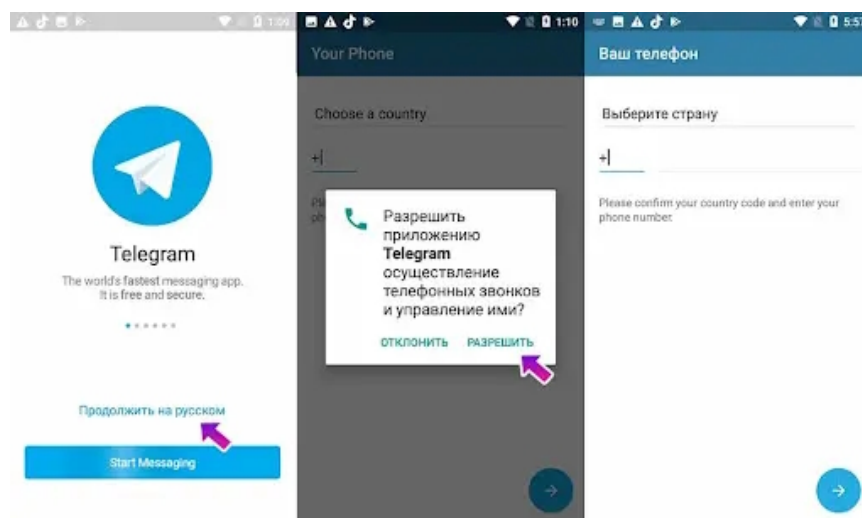
Портативная версия

Как зарегистрироваться в Телеграм

Как и у всех популярных мессенджеров, у Telegram регистрация производится через установку приложения на смартфон/планшет с дальнейшей регистрацией по номеру телефона. Но есть одно важное отличие, которое нужно знать: если в других мобильных приложениях для общения можно восстановить аккаунт в случае потери доступа несколькими способами (телефон и почта как минимум), то в Телеграме восстановить доступ к аккаунту, как и зайти в него, можно только с помощью номера телефона. Поэтому рекомендуется устанавливать приложение на то устройство, на котором есть Ваш основной номер телефона.

Итак, чтобы пройти регистрацию, нужно просто запустить приложение, после чего оно предложит завести аккаунт. Теперь нужно разрешить приложению доступ к звонкам – так оно сможет Вас идентифицировать. Даете доступ, указываете свой номер – и системы приложения автоматически

проверяют, что Вы указали верный номер (либо Вам придет СМС, либо поступит звонок от робота).

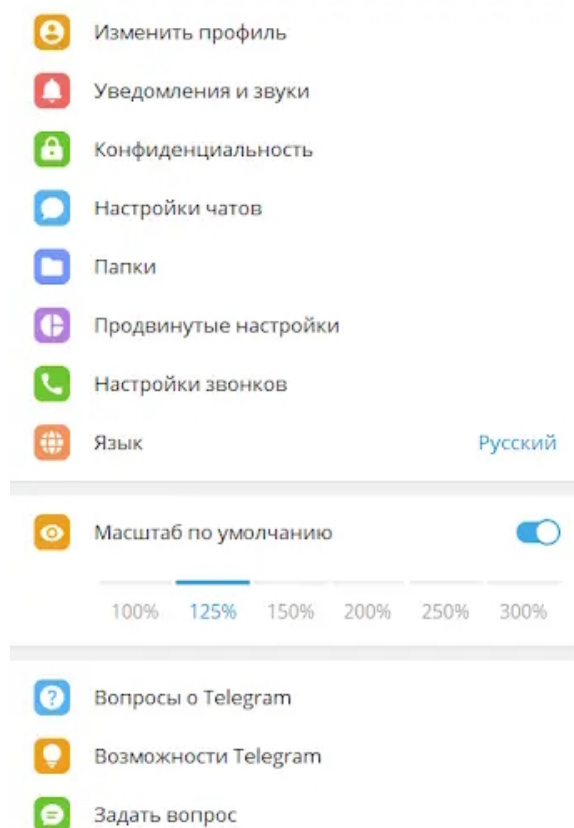


Всё, готово, можно начинать пользоваться программой.

Основные настройки

Настройки в приложении можно найти в верхнем меню (3 полосы).

Сами настройки выглядят следующим образом:



3 нижние кнопки – справочная информация, здесь можно посмотреть ответы на основные вопросы начинающих, а так же более детально изучить

возможности мессенджера и написать в техподдержку. Чуть выше этих трех кнопок – масштаб интерфейса, если вам сложно рассмотреть кнопки/сообщения/аватарки и прочее – можете увеличить масштаб.

Выше масштаба – язык, который вы вряд ли будете менять.

А теперь перейдем к остальным настройкам. Все они сгруппированы:

- **Изменить профиль** - редактируется ваша личная информация: аватарка, имя, номер телефона, ваш ID, короткое описание.

- **Уведомления и звуки** - настраиваются действия, которые происходят при том или ином событии, чаще всего речь идет о новых сообщениях.

- **Конфиденциальность** - настройки приватности и безопасности: кто может вам писать, приглашать в чаты и тд.

- **Настройки чатов** - настраивается отображение информации в чате.

- **Папки** - инструмент для организации чатов.

- **Продвинутые настройки** - тонкие настройки мессенджера. Сюда входить стоит с осторожностью, пара неправильных изменений и мессенджер перестанет работать.

- **Настройки звонков** - есть пара настроек, вроде стандартной камеры или микрофона. Настраивать, в общем-то, и нечего. Телеграм выберет все устройства по умолчанию.

Давайте рассмотрим вышеперечисленные разделы более детально.

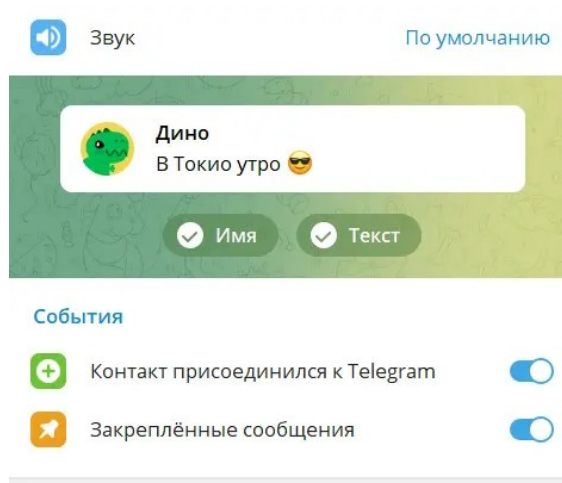
Изменение профиля

Здесь вы можете поставить фотографию, чтобы вас узнавали другие люди, написать коротко о себе (до 70 символов), указать номер, указать тэг, привязать еще один аккаунт. Смена номера вам понадобится, если вы захотите перенести аккаунт на новый номер – учтите, что для этого вам нужно иметь доступ к обоим номерам. Наконец, ваш тэг начинается с @ и по

нему Вас будут искать в Телеграме и упоминать в чатах. Поэтому придумайте себе такой тэг, который будет легко запомнить.

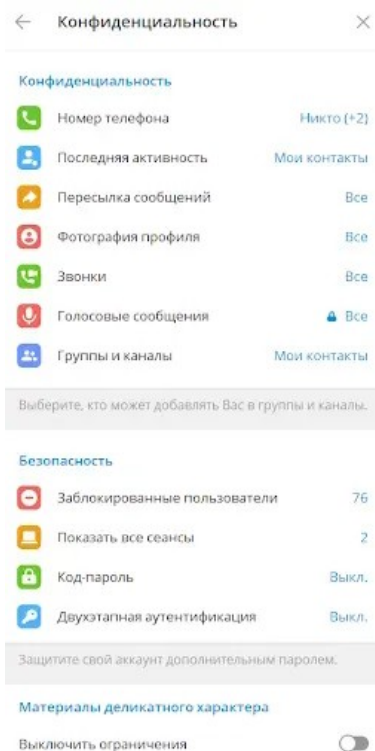
Уведомления и звуки

Telegram позволяет детально настроить оповещения о различных событиях.



Рекомендуется убрать оповещения о присоединившихся к мессенджеру контактах и закрепленных сообщениях, после этого вам будут приходить только полезные оповещения, вроде новых личных сообщений.

Конфиденциальность



- **Номер телефона** - настройки видимости телефона, кто может увидеть ваш номер при просмотре вашего профиля. Обычно владельцы каналов и чатов выключают видимость для всех.
- **Последняя активность** - указывает, кто может видеть, когда вы в последний раз были в сети, можно задать настройки, как для любых пользователей, так и для отдельных людей.
- **Пересылка сообщений** - кто может пересылать ваши сообщения другим людям и в другие чаты.
- **Фотография профиля** - кто может видеть вашу аватарку.
- **Звонки** – какие пользователи могут звонить вам, работает как на мобильную версию, так и на десктопную/веб.
- **Голосовые сообщения** - можно ли посылать вам голосовые сообщения, запрет можно поставить только при наличии Премиум-подписки. Если есть премиум, то любая версия программы будет блокировать отправку вам голосовых.
- **Группы и каналы** - кто может приглашать вас в группы/каналы. Рекомендуется установить эту настройку в «Мои контакты», чтобы вас не заваливали спамом.

Группы и каналы

Кто может приглашать меня в группы и каналы

Все

Мои контакты

Никто

Добавить исключения

Всегда разрешать [Premium-пользователи](#)

Всегда запрещать [Добавить](#)

Этим пользователям будет разрешено или запрещено добавлять Вас в группы и каналы независимо от настроек выше.

[Отмена](#) [Сохранить](#)

- **Раздел безопасности** - здесь можно блокировать отдельных пользователей, смотреть, кто входил в аккаунт, задавать код-пароль для входа и включать двухфакторную аутентификацию.

- **Материалы деликатного характера** – при включении настройки, будет блокироваться любой контент 18+.

- **Удаление данных о платежах и доставке** - если вы что-то заказывали через ботов в Телеграм – можете нажатием на одну кнопку очистить все данные.

- **Удаление аккаунта** - по правилам сервиса аккаунт удаляется, если в него 6 месяцев никто не заходил. Эту настройку можно поменять.

Настройки чатов

Настраиваем фон, эмодзи и темы.

Папки

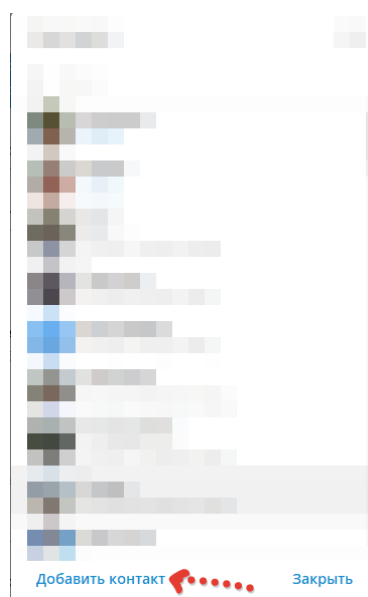
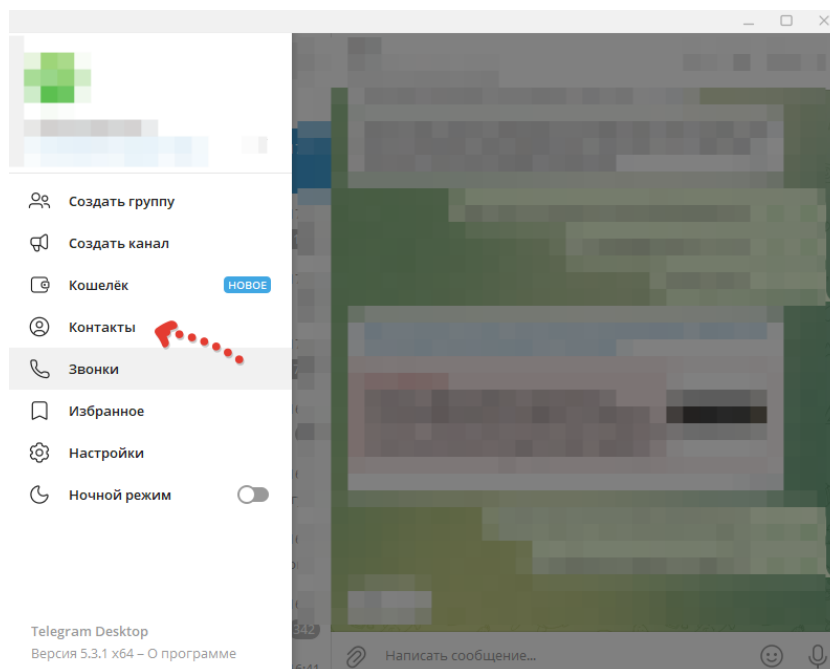
Очень удобная функция для продвинутых пользователей. В этом разделе можно создать до 5 папок, после чего указать для каждой папки список каналов, который будет в ней лежать. Когда каналов станет много (а это обязательно произойдет), вы с помощью папок не будете в них путаться. Отдельную папку рекомендуется создать для личных сообщений.

Продвинутые настройки

В данном случае руководствуемся правилом «Не знаешь – не лезь». Из интересного – возможность указать путь для сохранения любых файлов и изменить автоскачивание видео/фото, чтобы большие файлы, не скачивались без вашего на то разрешения.

Добавление нового контакта

Телеграм позволяет добавлять контакты с помощью номеров мобильных телефонов или по тэгу пользователя. В обоих случаях нужно перейти в раздел «Контакты», после чего ввести либо номер телефона, либо тэг (начинается с @). Если такой пользователь существует – он отобразится в списке.



Звонки в Telegram

Для голосовой связи зайдите в переписку с человеком и нажмите на трубку в верхнем правом углу.



Приложение попросит вас предоставить ему доступ к микрофону (на мобильных устройствах) – разрешите.

Стикеры, эмодзи и gif

Стикеры, эмодзи и гифки помогут вам разнообразить общение в Телеграме. Все перечисленное – это картинки, которые отправляются в сообщениях (гифки – анимированные картинки, эмодзи – смайлики). Чтобы отправить что-нибудь из этого, вам нужно в строке отправки сообщения нажать на смайлик, выбрать категорию (эмодзи/гиф/стикер), после чего отправить то, что хотите. Эмодзи можно вставлять прямо в сообщение, посреди текста, стикеры и гифки отправляются в виде отдельного сообщения.

Гифки и стикеры сначала нужно добавить в свою коллекцию. Существуют специальные боты и сайты для поиска нужного вам контента, но самый простой способ – это добавить себе понравившуюся гифку/набор стикеров, которые вы увидели где-то в чате. Для этого вам нужно нажать на стикер, после чего откроется меню со всеми стикерами в пакете.



Нажмите на «Добавить стикеры» – и они попадут в вашу коллекцию, после чего вы сможете ими пользоваться.

Типы комьюнити в Телеграм

Можно выделить 3 основных типа комьюнити:

- Канал
- Групповой чат
- Бот

Давайте подробнее разберём каждый.

Канал

Это аналог публичной страницы в любой социальной сети. Канал позволяет донести ваше сообщение (пост) до аудитории. Публикация постов осуществляется только администратором. Подписчики могут взаимодействовать между собой и автором только в комментариях. Каналы и группы в Телеграм могут быть как публичными, так и частными. Присоединиться к последним можно только по ссылке-приглашению.

Независимо от типа канала новые участники могут видеть историю сообщений с момента создания канала.

Владельцы каналов имеют доступ к подробной аналитике своего канала и могут отслеживать такие параметры как:

- Обзор
- Рост
- Подписчики
- Просмотры за час
- Просмотры по источникам
- Подписчики по источникам
- Языки
- Недавние посты
- Уведомления
- Взаимодействия

Также владельцы каналов могут:

- включать и выключать комментарии к постам
- включать и выключать реакции для постов
- создавать ссылку приглашение

Групповой чат

Этот тип комьюнити ничем не отличается от других социальных сетей. Здесь участники могут обмениваться сообщениями между собой. В отличие от канала, где число участников не ограничено, в группе может присутствовать до 200 участников. Однако можно обновить свой статус до супергруппы, тогда она сможет вместить до 200 тысяч участников.

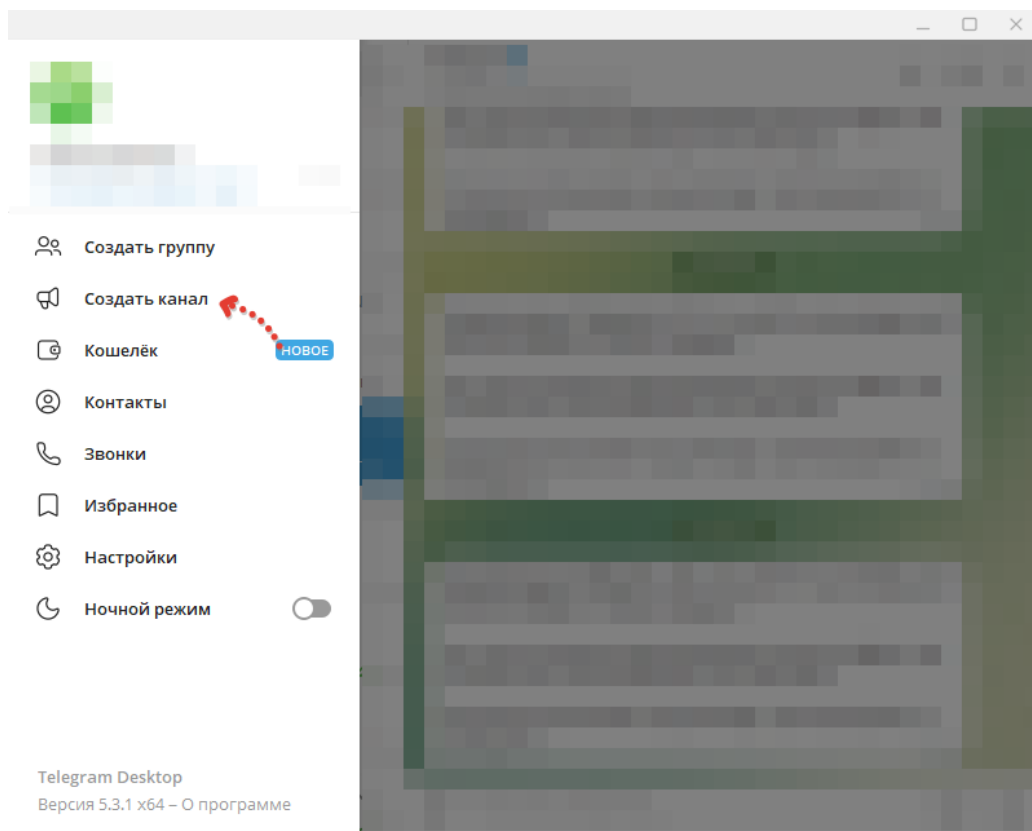
Боты

Бот — специальная программа с огромным количеством функций. Их основная задача — упрощение работы пользователей.

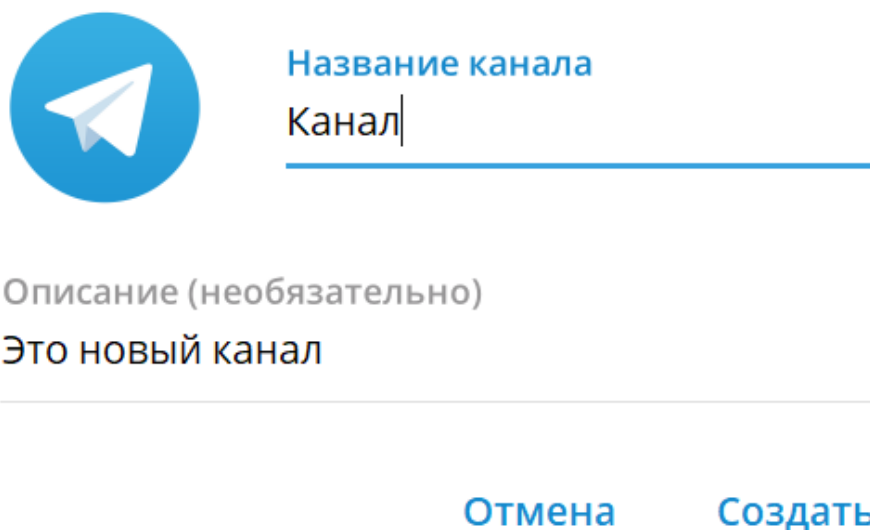
Создать Телеграм-бота с базовыми сценариями вы можете при помощи специальных сервисов.

Создание Telegram канала с компьютера

1. Открыть Telegram Desktop, нажать на иконку с тремя горизонтальными линиями, чтобы вызвать главное меню.
2. Кликнуть на «Создать канал».



3. Загрузить аватарку, указать название и описание канала. Сначала можно написать что-то рабочее, а позже вернуться и исправить.



4. Выбрать тип канала: публичный или частный. На этом же этапе можно запретить копирование контента из канала.

5. Указать ссылку на канал. Лучше выбрать короткое название, которое будет понятно целевой аудитории и связано с вашей тематикой. Если

в будущем вы захотите изменить ссылку, нужно будет зайти в настройки канала → «Тип канала» → переписать ссылку.

Публичный канал
Все могут найти канал через поиск и подписаться

Частный канал
Подписаться можно только по ссылке-приглашению

Ссылка
t.me/

[Пропустить](#) [Сохранить](#)

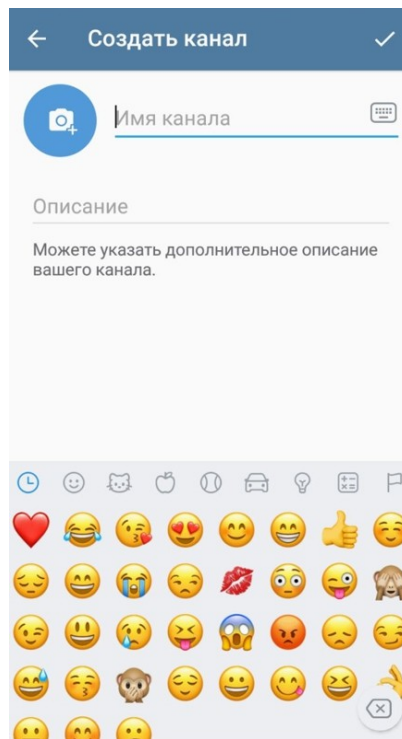
6. **Добавить участников.** Можно выбрать пользователей Telegram из своих контактов (до 200 человек), а также сгенерировать ссылку для приглашения. Её можно опубликовать в соцсетях или отправить с помощью Email-рассылки.

Готово — канал создан, дальше его необходимо оформить и настроить.

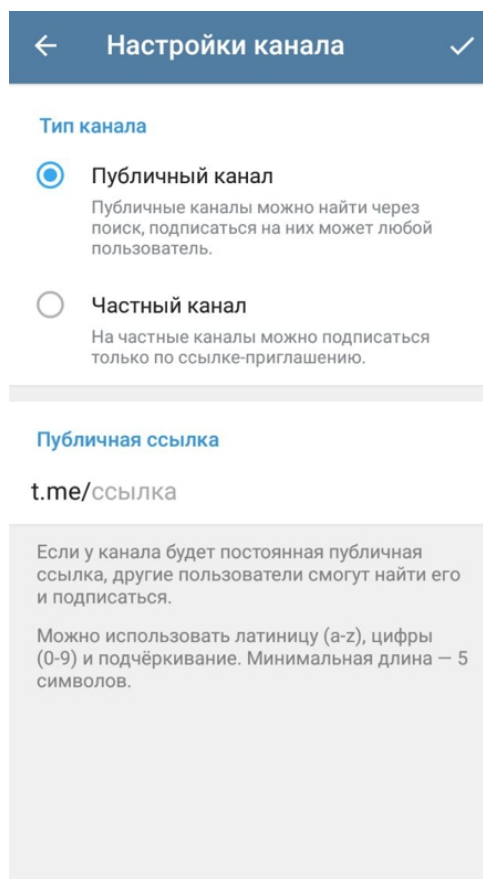
Создание Telegram канала с телефона

В мобильном приложении Telegram для Android:

1. **Нажать на значок карандаша** в правом нижнем углу. В главном меню нет пункта «Создать канал», с его помощью можно только сделать группу.
2. **Ознакомиться с информацией** о том, что такое Telegram-канал.
3. **Указать имя и описание**, загрузить аватарку. В отличие от десктопной программы, приложение предлагает использовать в названии смайлики.



4. Далее как в Telegram Desktop. Нужно выбрать тип канала, придумать публичную ссылку, пригласить пользователей подписаться на канал.



В Telegram Messenger для iOS похожий алгоритм. Просто кнопка «Написать» находится не в правом нижнем, а в правом верхнем углу.

Оформление Telegram канала

Название

Можно использовать кириллицу и латиницу, знаки препинания и эмодзи. Максимум — 128 символов, но и этого достаточно, помещаются только около 25. В названии канала желательно указывать ключевое слово из вашей тематики. Так будет шанс, что какая-то часть подписчиков придет к вам из поиска в Telegram.

Описание

Здесь тоже можно использовать любые символы и смайлики, а также ссылки на Telegram и внешние сайты. И даже хештеги — по ним можно искать внутри канала. Ограничение по объему текста — 255 символов.

В описании важно коротко рассказать о канале — чтобы случайный пользователь прочитал и понял, что его ждёт и зачем подписываться. Ещё можно указать адрес сайта, контакты владельца или модераторов. Если нужно — сослаться на другие каналы или чаты Telegram.

Аватарка

Лучше выбрать картинку в высоком разрешении, например, 1280×1280 пикселей. По краям не должно быть важных элементов, так как миниатюра круглой формы. Мелкие детали и текст тоже не подойдут из-за маленького размера аватара.

Если Telegram-канал создаётся для учреждения, то лучше всего подойдёт логотип или маскот. Для авторского медиа используйте фото эксперта или стилизованный портрет.



t.me/yandexzen
Ссылка

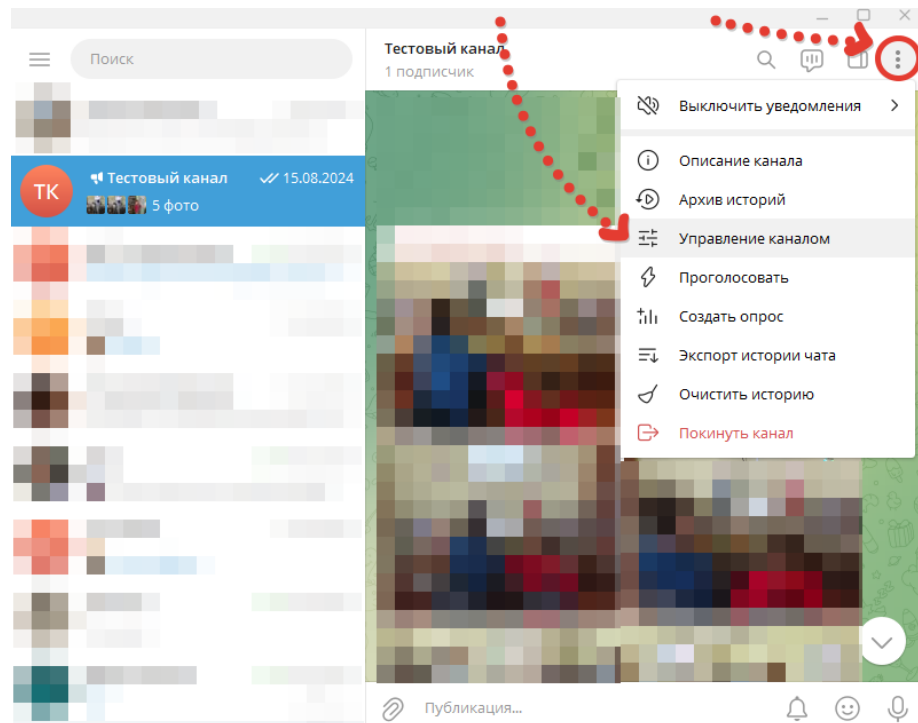
Это канал Дзена — платформы для блогеров с аудиторией 19 миллионов посетителей в день.

Здесь мы рассказываем, как создавать классный контент; делимся интересными каналами, новостями и обновлениями Дзена

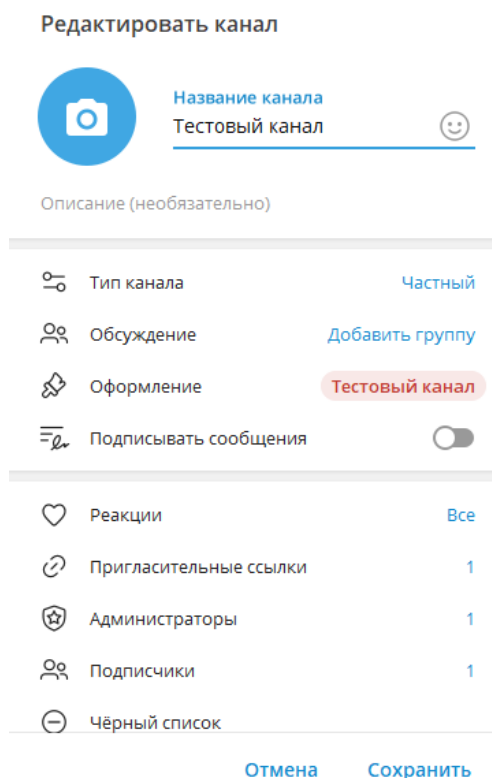
Приходите в чатик:
https://t.me/yandexzen_m
Информация

Настройка Telegram канала

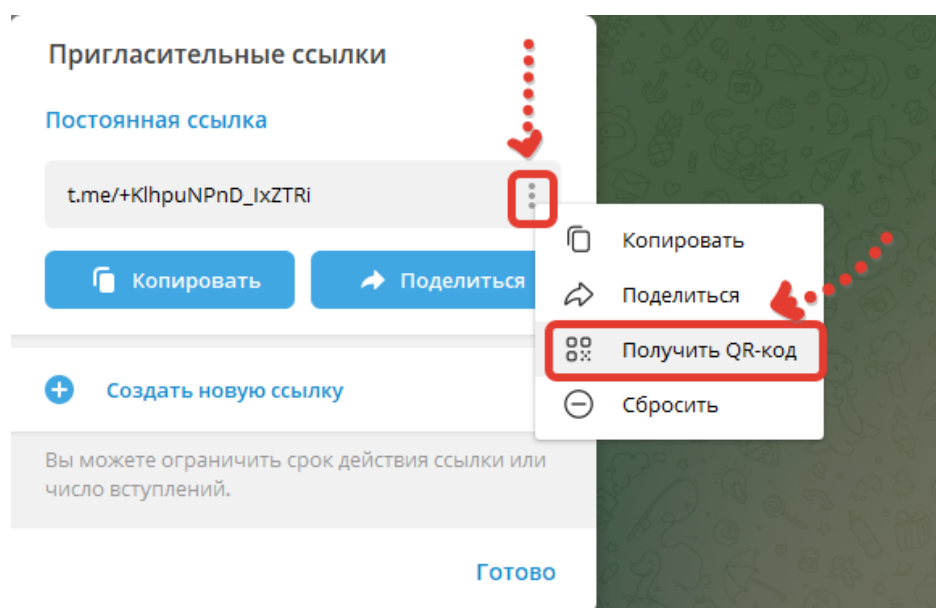
Чтобы открыть настройки канала в Telegram Desktop, нужно нажать на три вертикальные точки в правом верхнем углу и выбрать «Управление каналом».



Что мы здесь можем сделать:



Поменять название, описание, аватарку и ссылку на канал, если они уже неактуальны. Если нажать на три точки справа от ссылки, появятся дополнительные возможности: «Сгенерировать QR-код» — такой код можно разместить на раздаточных материалах, чтобы люди считали его своим телефоном и перешли в группу,



Для загруженных картинок есть базовое редактирование: можно повернуть изображение или что-то на нём нарисовать.

Изменить тип канала. К примеру, вы захотели сделать публичный канал приватным.

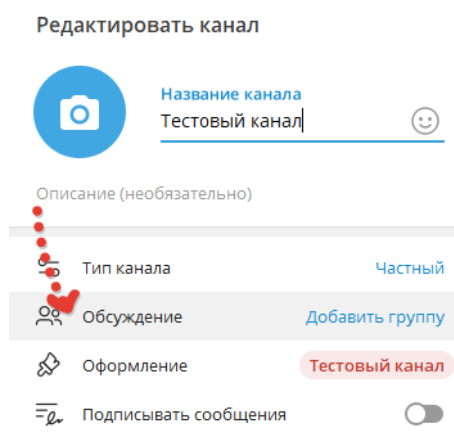
ВАЖНО!: Если вы измените статус канала с частного на приватный, ссылка на него пропадёт. Если не хотите ее потерять, следуйте следующей инструкции:

- Создайте новый канал с идентичным названием вашему. Сделайте его частным.
- Скопируйте ссылку основного канала перед тем, как закроете его.
- Закройте основной канал, откройте только что созданный и переведите его из частного в публичный. В качестве ссылки укажите ссылку основного канала.

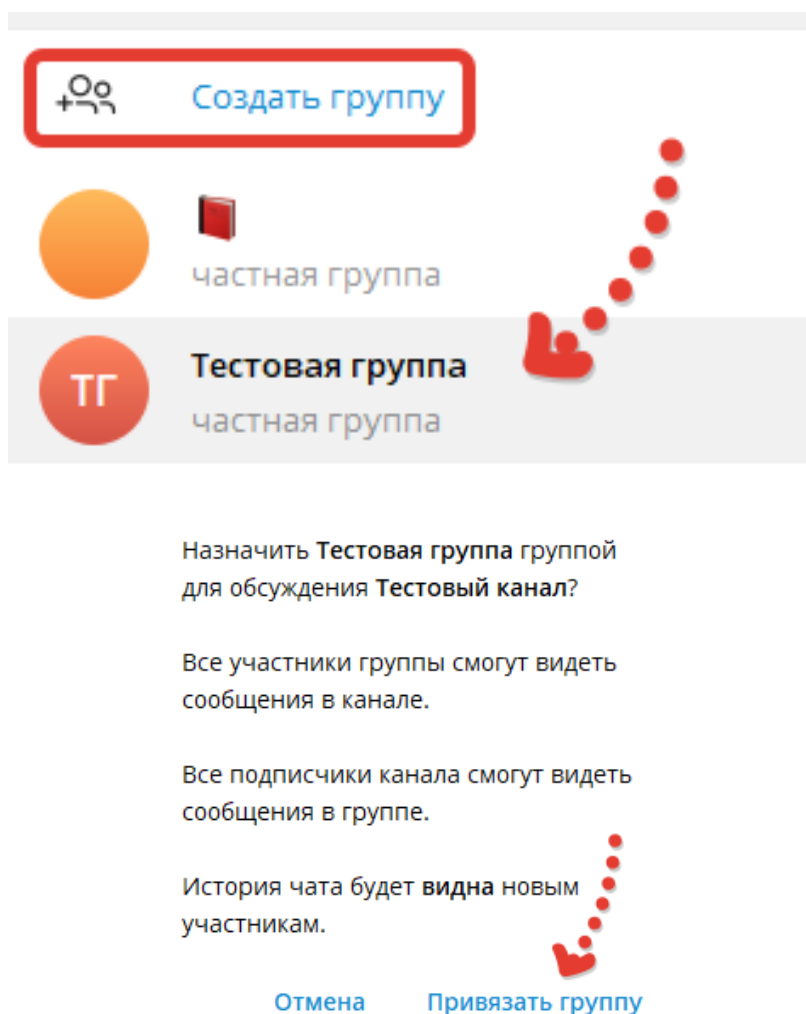
Созданный новый канал будет называться каналом-прокладкой. На нём вы можете разместить пост, что основной канал теперь закрытый и вступить в него можно только по ссылке-приглашению. И добавить ссылку на закрытый канал.

Добавить группу. Тогда подписчики смогут обсудить любой пост в специальном мини-чате. Это хороший инструмент для увеличения вовлечённости и формирования комьюнити. Группу как и канал можно сделать частной или публичной. Если сделаете её частной — найти ее смогут любые пользователи. Даже те, что не подписаны на ваш канал.

Для добавления группы заходим в раздел «Управление каналом» и нажимаем на «Обсуждение».



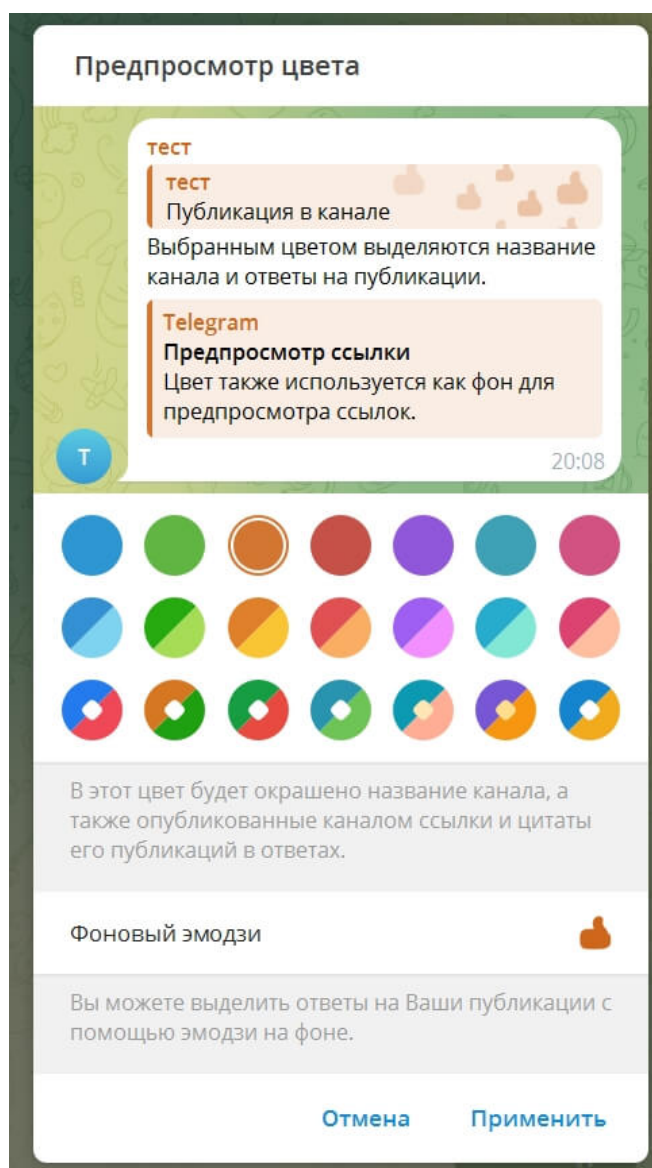
Чтобы привязать существующую группу, кликните по ней и во всплывающем окне нажмите «Привязать группу».



Если решите создать новую группу, появится такое же окно, как при обычном создании группы. Теперь ваши посты можно комментировать.

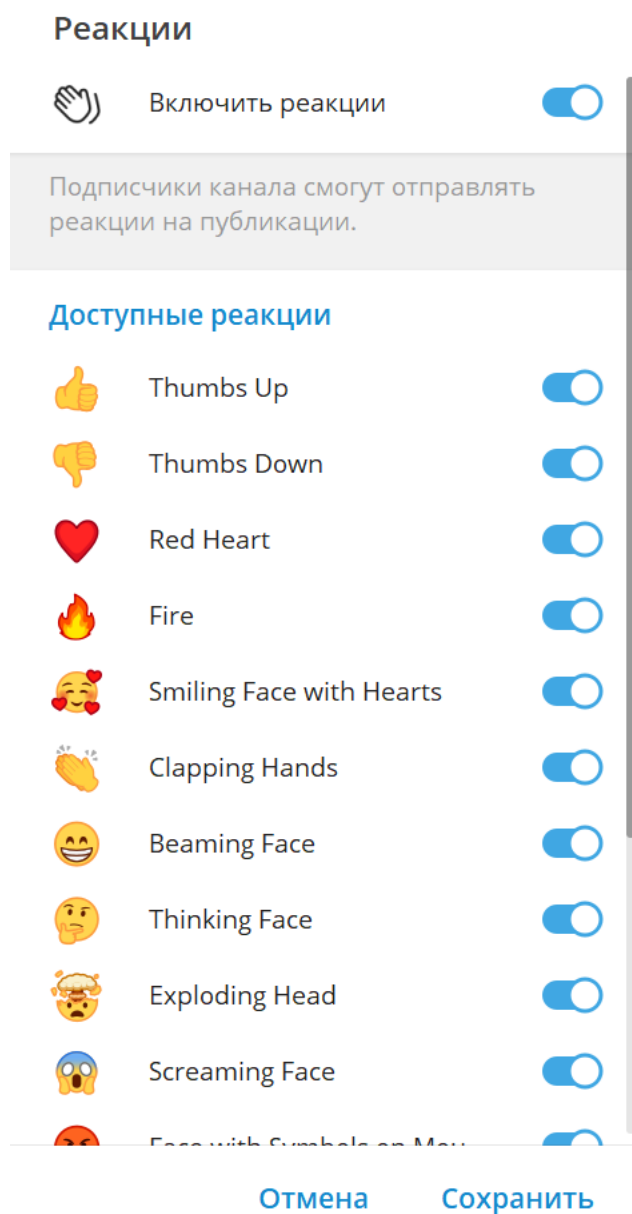
Выбрать цвет канала. Так название вашего канала, а также опубликованные каналом ссылки и цитаты будут окрашиваться в заданный цвет.

Также можно настроить фоновый эмодзи — он будет показываться на фоне ответов на ваши публикации.



Включить опцию «Подписывать сообщения». Так читателям канала Telegram всегда будет видно, как зовут администратора - автора поста. Это удобно, если в канале несколько администраторов и нужно показывать, кто именно опубликовал пост.

Включить реакции. Тогда участники смогут ставить под постами лайки и другие смайлики (если какие-то реакции не нравятся, их можно отключить).



Добавить администратора: другого пользователя Telegram или бота. Вариантов множество.

Добавить пользователя в чёрный список. Сюда можно вписать юзернейм пользователя, для которого вы хотите заблокировать доступ к каналу. Здесь же будут отображаться все пользователи, которых вы удалите из канала.

Удалить канал. Отменить это действие можно будет в течение 5 секунд.

Боты помогающие работать в Telegram

Боты существенно упрощают ведение Телеграм-каналов. Им можно поручить аналитические и административные функции, общение с подписчиками и многое другое.

С помощью [@ControllerBot](#) удобно создавать отложенные посты и удалять их автоматически в определенное время, прикреплять реакции, комментарии, опросы, URL-кнопки, добавлять предпросмотр ссылок и размещать картинки под текстом, а не наоборот.

С помощью бота можно отслеживать статистику за неделю или месяц. После старта [@ControllerBot](#) присылает подсказки, по которым вы создадите собственного бота для управления каналом.

С помощью следующих ботов можно:

[@Markdownbot](#) - форматировать тексты для постов;

[@VoterBiBot](#) - проводить розыгрыши;

[@shortLinkMakerBot](#) - сокращать ссылки;

[@Vote](#) - создавать опросы.

Также с помощью чат-ботов вы можете автоматизировать управление каналом: блокировать или разблокировать участников и создавать новые публикации. Заблокировать или разблокировать участников вы можете только в тех группах и каналах, где ваш чат-бот является администратором.

Что нужно учесть при создании Telegram канала

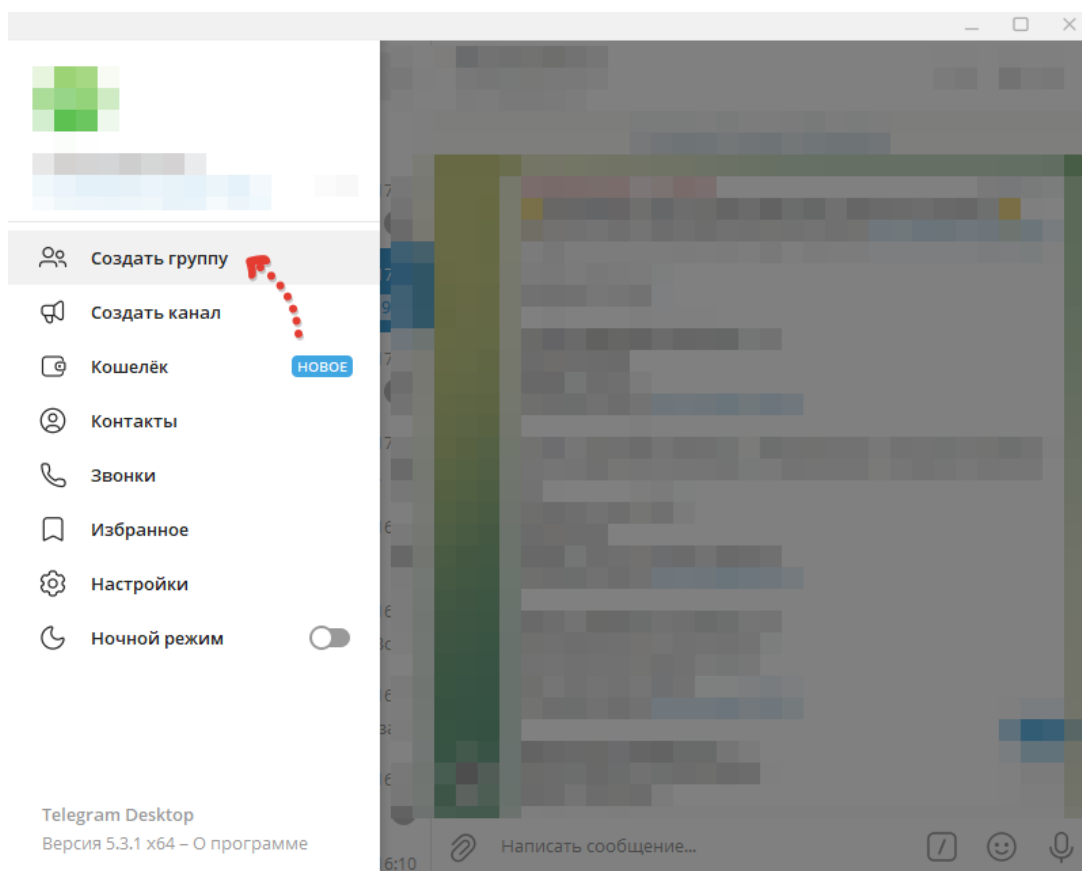
Несколько правил, которые важно знать про Телеграм-каналы:

- С одной учетной записи можно создать не более 10 каналов или групп.
- Редактировать посты разрешено в течение двух суток после публикации.
- Удалить канал, в котором более тысячи подписчиков, можно только через техподдержку.
- Максимальное число администраторов — 50.

- Не стоит публиковать записи ночью, чтобы не потревожить спящих подписчиков.
- Частота публикаций зависит от тематики: для новостных каналов нормально выпускать десяток записей в день, для узкоспециализированных - не более двух-трёх раз в неделю.
- Для продвижения ищите каналы и группы смежной тематики. В Телеграм работает поиск по хештегам, поэтому смело используйте их для продвижения канала.

Создание группы в Telegram

Теперь разберёмся, как создать чат в Телеграм. Нажмите на кнопку с тремя черточками в левом верхнем углу приложения Telegram на компьютере или на смартфоне и выберите «Создать группу».



Введите название группы. Также здесь можно установить аватар, если нажать на значок фотоаппарата.

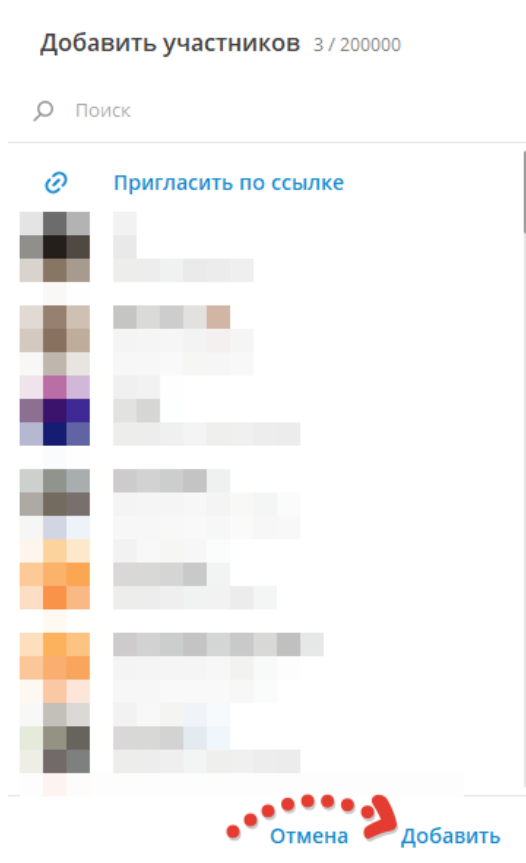


Название группы



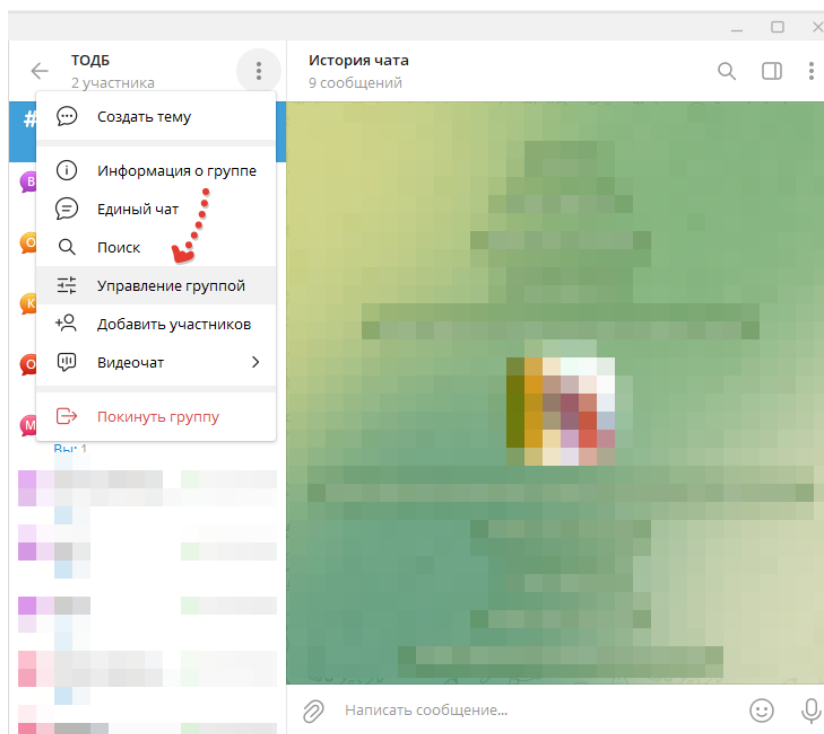
Отмена Далее

В следующем окне Telegram предложит добавить людей из списка контактов в группу. Нужно будет выбрать минимум одного участника, чтобы кнопка «Создать» стала активной. В уже созданную группу вы также сможете вручную пригласить участников. На этом этапе достаточно добавить одного, чтобы продвинуться дальше.

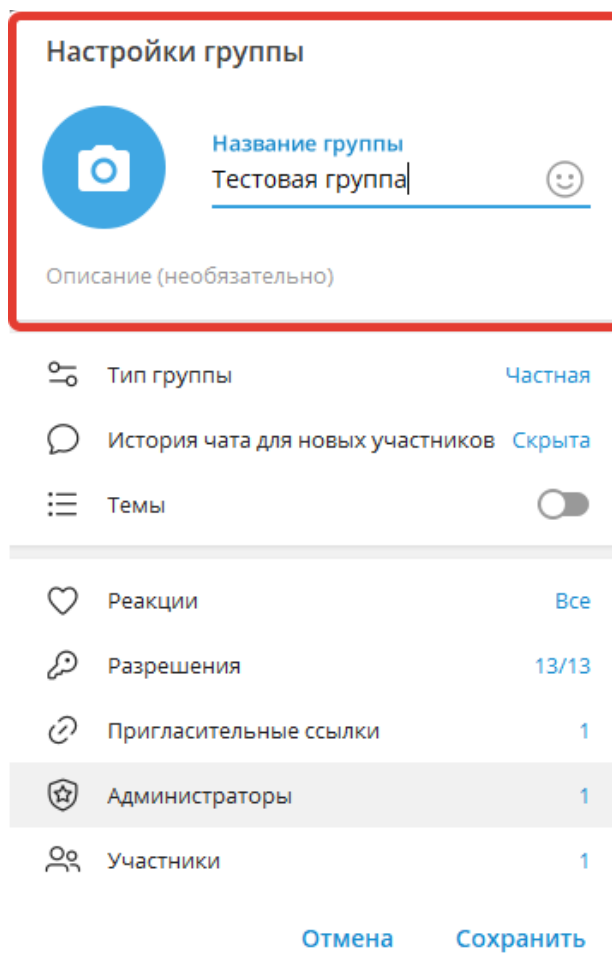


После нажатия кнопки «Создать» откроется ваша новая пустая группа.

Чтобы изменить настройки группы, нажми на три точки в поле с названием и выбери команду «Управление группой». В мобильном приложении нажмите на название группы, а затем на значок карандаша.



Откроется блок с настройками. В верхней части вы сможете поменять название и аватар, а также добавить описание группы.



Приглашение новых участников, создание ссылок, управление разрешениями и прочие настройки точно такие же, как у Telegram канала.

В завершение рассмотрим правила безопасности, которые являются одним из важнейших пунктов при работе с любыми мессенджерами и соцсетями.

Правила безопасности

- Настройте приватность. Не поленитесь и закройте свой профиль от незнакомых лиц. Это убережет вас от сомнительных контактов и спама.
- Отдельно запретите добавлять себя в группы людям не из вашего списка контактов. Иначе вы внезапно можете обнаружить, что состоите в группах с сомнительным или запрещенным контентом.
- Пользуйтесь функцией блокировки. Ни один мессенджер на 100% не защищен от спама – если вам пишет кто-то подозрительный, просто заблокируйте его.
- Никому не давайте данные для входа в свой аккаунт. Пусть ваш аккаунт остается вашим.
- Не передавайте через мессенджеры информацию о банковских картах. Чем меньше следов вы оставляете в интернете, тем более сохранными будут ваши деньги.
- Не передавайте личную информацию сомнительным ботам. Боты созданы сторонними людьми, и Телеграм отлавливает недобросовестных ботов, но лучше перестраховаться.

Список используемых источников:

Электронные ресурсы:

1. Часто задаваемые вопросы о Telegram [Электронный ресурс] . – Электрон. дан. – Режим доступа : <https://telegram.org/faq?setln=ru>, свободный. – Загл. с экрана.
2. Как пользоваться Telegram [Электронный ресурс] . – Электрон. дан. – Режим доступа : <https://www.sravni.ru/kursy/info/kak-polzovatsya-telegram/>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Как создать канал в Телеграме [Электронный ресурс] . – Электрон. дан. – Режим доступа : <https://yandex.ru/adv/edu/materials/sozdat-kanal-v-telegram>, свободный. – Загл. с экрана.
4. Как создать Telegram-канал и настроить постинг [Электронный ресурс] . – Электрон. дан. – Режим доступа : <https://vc.ru/social/378512-kak-sozdat-telegram-kanal-i-nastroit-posting>, свободный. – Загл. с экрана.

*Составитель: ведущий программист отдела
информационно-исследовательской,
издательской и правовой работы
Варников Р. С.*