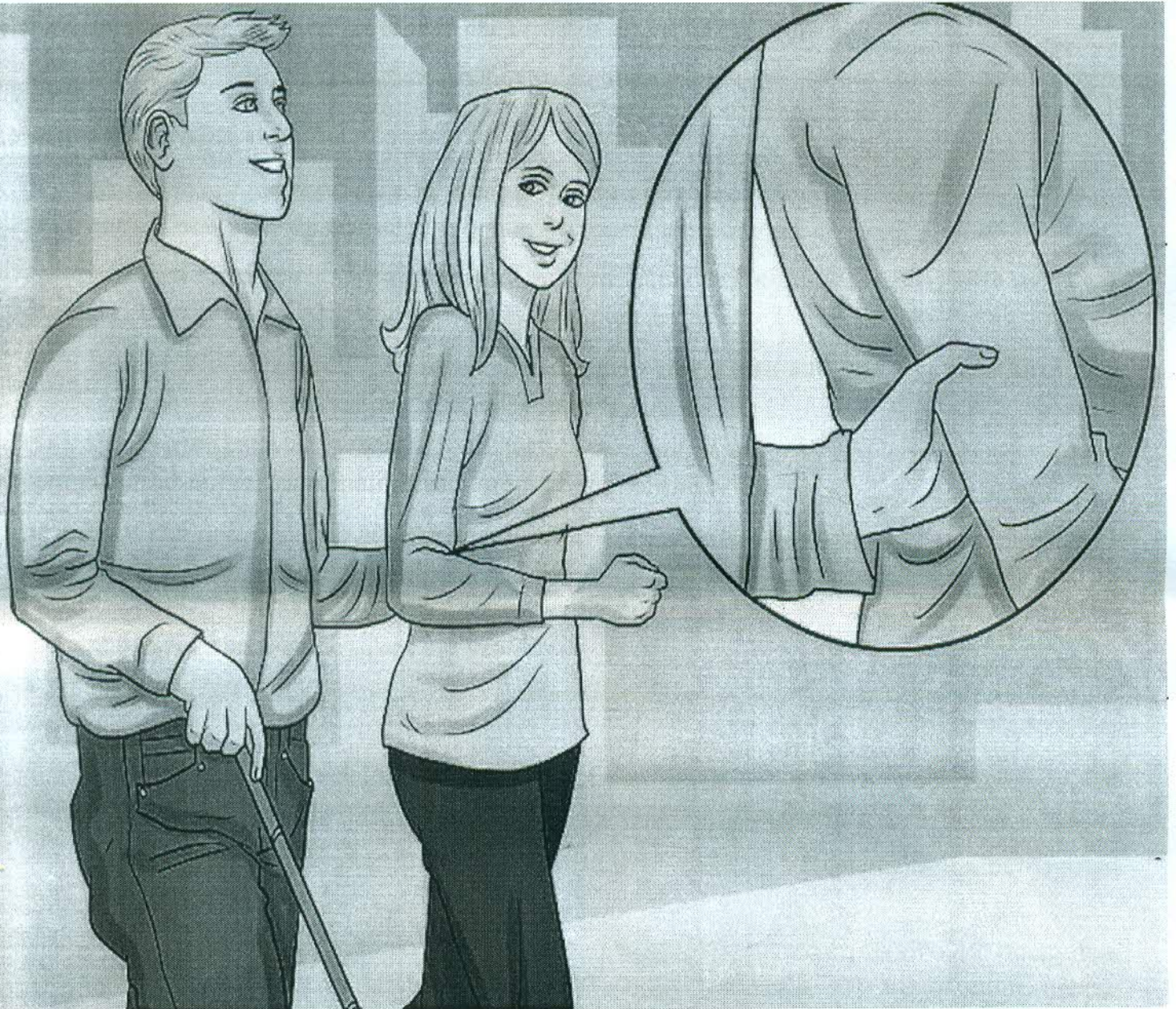


Тамбовская областная общественная организация

Всероссийское общество слепых



ПОНЯТЬ И

ПОМОЧЬ

СЛЕПОЙ И ЗРЯЧИЙ: ЭТИКА ОБЩЕНИЯ

Общение — это врождённая потребность человека. Зрячие должны уметь общаться с незрячими. А для этого и тем, и другим необходимо знать определённые правила, основанные на доброжелательности и взаимоуважении.

Инвалида по зрению вы узнаете по белой трости.

Кроме слепых, белую трость используют и слабовидящие, чтобы гарантировать безопасность своего передвижения или чтобы другие люди знали об их трудностях, вызванных плохим зрением.

Когда вы обращаетесь к инвалиду по зрению, коснитесь его руки или назовите по имени. Иначе он не поймёт, что вы разговариваете с ним.

Если вы хотите помочь инвалиду, спрашивайте, нужна ли инвалиду ваша помощь.

При сопровождении инвалида предложите ему взять вас под руку и идите впереди, а инвалид по зрению на пол шага сзади.

При разговоре с незрячим не избирайте посредником его сопровождающего или родственников, а обращайтесь непосредственно к нему.

В разговоре с незрячими не избегайте выражений, основанных на визуальных впечатлениях. В разговоре с незрячим не стесняйтесь употреблять выражения: «Посмотрите...», «Вы видели?»

Когда вы рассказываете, о местонахождении чего-либо, употребляйте слова «справа», «слева», «впереди» и т.д. Слово «там» ничего не означает для незрячего человека.

В разговоре с ними больше внимания необходимо уделять своему голосу, отражающему ваше настроение. С незрячими говорите как обычно.

При встрече со слепым, если считаете, что он не узнал вас, поприветствовав его, назовите себя.

В шумном помещении во время разговора не отходите от слепого, не предупредив его об этом. При сильном шуме он может не заметить, что вы отошли, и продолжать говорить в пустое пространство. А затем, обнаружив, что вас нет, почувствует себя неловко.

Имейте в виду, что для инвалидов по зрению важен строго установленный порядок в помещении.

Не загромождайте проходы предметами, которые могут помешать ориентировке и передвижению слепых.

В местах передвижения слепых не оставляйте двери полуоткрытыми.

Необходимо информировать незрячего об изменениях в окружающей среде: переставлена мебель (на работе или дома), перекопы на территории, закрытие улиц и т.п.

Читающий зрячий является «глазами» слепого. Он внимательно читает всё: названия, даты, комментарий, документы — от заголовка до конца, ничего не пропуская, не объясняя редко употребляемые или иностранные слова. Если будет необходимо, незрячий сам попросит об этом. Читающий должен воздерживаться от комментариев прочитанного.

Не заменяйте чтения пересказом содержания. Это особенно относится к документам, под которыми незрячий должен поставить свою подпись. Помните, что инвалидность не освобождает слепого от ответственности, установленной законом.

Если хотите ознакомить незрячего с каким-либо предметом, не водите с силой его руку по поверхности, а слегка направьте руку на предмет.

Когда показываете изделия, предметы, всегда разрешайте инвалиду по зрению трогать его руками.

В столовой, кафе, ресторане всегда прочтите незрячему меню.

Не предлагайте слепому ложку, когда требуется вилка, сверхпрочные массивные вещи, небьющуюся посуду и т.п.

Не давайте незрячему столовые приборы в руки, не кладите их и в его тарелку. Он всё это найдёт сам.

Если в тарелке большой кусок мяса, спросите незрячего, не хочет ли он, чтобы мясо порезали. Если да, то порежьте на мелкие кусочки, какие сами отрезаете себе при еде.

В новой обстановке незрячему необходимо показать, где находится туалет. Показать кабину, умывальник.

В магазинной сутолоке слепому очень трудно сделать нужную покупку. При оказании помощи постарайтесь создать такие условия, чтобы он мог свободно, не спеша, выбрать необходимую вещь, примерить.

Расскажите инвалиду по зрению, о ценах и качестве продукции, так как он не может прочитать эту информацию. Сообщите также о скидках.

При расчёте со слепым продавец, отдавая сдачу, словами информирует незрячего, сколько и какими купюрами он даёт.

Подавайте инвалиду по зрению деньги в руки и при этом говорите, в каком порядке лежат бумажные купюры. Товары тоже нужно давать в руки, а не складывать их на прилавок.

Общаясь с инвалидом по зрению, помните, что это обычный человек. Каждому из нас иногда нужна помощь. Самое главное во всём общении — это гуманность и чуткость к потребностям и мыслям другого человека.