



**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Директор ТОГБУК «НМЦ НТ и Д»**  
**Ю. Д. Павлов**  
**«12» января 2024 года**

**ПЛАН**  
**взаимодействия с территориальными органами безопасности,**  
**территориальными органами МВД России,**  
**территориальными органами Росгвардии**  
**по защите объекта (территории) от террористических угроз**  
**ТОГБУК «Научно-методический центр народного творчества и досуга »**

## **1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта**

С получением информации ответственный (дежурный) должен:

### **При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ГОЧС и др.):**

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

### **При получении сообщения от анонимного источника по телефону (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):**

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов!
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

***Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?***

***Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?***



*Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*

*На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*

*Как и когда с ним можно связаться?*

*Кому вы должны сообщить об этом звонке?*

*Когда взрывное устройство должно взорваться?*

*Где заложено взрывное устройство?*

*Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

*С какой целью заложено взрывное устройство?*

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) надлежит:
- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
  - ✓ дежурному ОМВД России по городу Тамбову – тел.: 02, 102, +7(4752)57-51-07, +7(4752)57-51-05;
  - ✓ дежурному УФСБ России по Тамбовской области - тел.: +7(4752)72-40-70;
  - ✓ старшему оперативному дежурному ЦУКС ГУ МЧС России по Тамбовской области – тел.: 01, 101, +7(4752)75-24-00;
  - ✓ ЕДДС администрации города Тамбов – тел.: +7(4752)44-08-08;
  - ✓ руководителю Министерства культуры Тамбовской области – тел.: +7(4752)79-02-62.
- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:**

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;
- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов;
- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

**2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц**

**При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:**



- Немедленно доложить об обстановке:
  - ✓ дежурному ОМВД России по городу Тамбову – тел.: 02, 102, +7(4752)57-51-07, +7(4752)57-51-05;
  - ✓ дежурному УФСБ России по Тамбовской области - тел.: +7(4752)72-40-70;
  - ✓ старшему оперативному дежурному ЦУКС ГУ МЧС России по Тамбовской области – тел.: 01, 101, +7(4752)7524-00;
  - ✓ ЕДДС администрации города Тамбов – тел.: +7(4752)44-0808;
  - ✓ руководителю Министерства культуры Тамбовской области – тел.: +7(4752)79-02-62.
- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить руководителю:

**директору ТОГБУК «НМЦ НТ и Д» – тел.:+7(902)726-66-22**

### **3.План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство должен:

- Немедленно доложить о происшедшем:
- ✓ дежурному ОМВД России по городу Тамбову – тел.: 02, 102, +7(4752)57-51-07, +7(4752)57-51-05;
- ✓ дежурному УФСБ России по Тамбовской области - тел.: +7(4752)72-40-70;
- ✓ старшему оперативному дежурному ЦУКС ГУ МЧС России по Тамбовской области – тел.: 01, 101, +7(4752)75-24-00;
- ✓ ЕДДС администрации города Тамбов – тел.: +7(4752)44-08-08;
- ✓ директору ТОГБУК «НМЦ НТ и Д» – тел.: +7(902)726-66-22;
- ✓ руководителю Министерства культуры Тамбовской области – тел.: +7(4752)79-02-62.

• При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

• Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.



- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории учреждения.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

#### **4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения**

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
  - Не заканчивать разговор первым!
  - Если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
  - Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
  - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
    - В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
      - пол (мужской, женский),
      - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
      - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
      - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
      - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
      - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
        - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
        - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
    - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
      - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?***
      - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?***
      - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?***
      - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?***
      - Как и когда с ним можно связаться?***



*Кому вы должны сообщить об этом звонке?*

*Когда взрывное устройство должно взорваться?*

*Где заложено взрывное устройство?*

*Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

*С какой целью заложено взрывное устройство?*

• Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

✓ дежурному ОМВД России по городу Тамбову – тел.: 02, 102, +7(4752)57-51-07, +7(4752)57-51-05;

✓ дежурному УФСБ России по Тамбовской области - тел.: +7(4752)72-40-70;

✓ старшему оперативному дежурному ЦУКС ГУ МЧС России по Тамбовской области – тел.: 01, 101, +7(4752)75-24-00;

✓ ЕДДС администрации города Тамбов – тел.: +7(4752)44-08-08;

✓ директору ТОГБУК «НМЦ НТ и Д» – тел.: +7(902)726-66-22;

✓ председателю комитета образования города Тамбова Тамбовской области – тел.: +7(4752)53-44-14.

• Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

• Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

• При установлении места минирования организовать его ограждение.

• По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

• При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

• Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

## **5. План действий при захвате заложников на территории учреждения**

С получением информации ответственный дежурный должен:

• Докладить территориальным органам:

✓ дежурному ОМВД России по городу Тамбову – тел.: 02, 102, +7(4752)57-51-07, +7(4752)57-51-05;

✓ дежурному УФСБ России по Тамбовской области - тел.: +7(4752)72-40-70;

✓ старшему оперативному дежурному ЦУКС ГУ МЧС России по Тамбовской области – тел.: 01, 101, +7(4752)75-24-00;

✓ ЕДДС администрации города Тамбов – тел.: +7(4752)44-08-08;



- ✓ директору ТОГБУК «НМЦ НТ и Д» – тел.: +7(902)726-66-22;
- ✓ руководителю Министерства культуры Тамбовской области – тел.: +7(4752)79-02-62.

При этом обязательно сообщить наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОВД, ГО и ЧС.

***При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:***

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

## **6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)**

Ответственный дежурный в рабочее время должен:



- Доложить:
- ✓ дежурному ОМВД России по городу Тамбову – тел.: 02, 102, +7(4752)57-51-07, +7(4752)57-51-05;
- ✓ дежурному УФСБ России по Тамбовской области - тел.: +7(4752)72-40-70;
- ✓ старшему оперативному дежурному ЦУКС ГУ МЧС России по Тамбовской области – тел.: 01, 101, +7(4752)75-24-00;
- ✓ ЕДДС администрации города Тамбов – тел.: +7(4752)44-08-08;
- ✓ директору ТОГБУК «НМЦ НТ и Д» – тел.: +7(902)726-66-22;
- ✓ руководителю Министерства культуры Тамбовской области – тел.: +7(4752)79-02-62.

Ответственный дежурный в нерабочее время **должен:**

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- **При наличии указанных документов** сообщить о проведении проверки:  
директору ТОГБУК «НМЦ НТ и Д» – тел.: +7(902)726-66-22.  
при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- **При отсутствии у проверяющих документов** (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОВД – 02, 102.

## **7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

С получением сигнала о возникновении ЧС сотрудник **должен:**

- Незамедлительно доложить непосредственному руководителю:  
директору ТОГБУК «НМЦ НТ и Д» – тел.: +7(902)726-66-22.
- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.



- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГО ЧС действовать по их указанию.

**Техническое укрепление объекта,  
защита работающего персонала и посетителей.**

№ п/п	Наименование	Наличие
1	Установлена и подключена АПС	нет
2	Установлены турникеты, шлагбаумы	нет
3	Освещение периметра территории, зданий	да
4	Используются кнопки тревожной сигнализации	да
5	Ограничен въезд транспорта на территорию	да
6	Внедрена аппаратура видеонаблюдения	да
7	Приобретены средства защиты, средства спасения	нет
8	Выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов	забор высотой 2,5 метра

**Вызов экстренных служб с сотовых телефонов  
Помните! Вызов экстренных служб бесплатный!!!**

**Службы городской экстренной помощи (вызов с городского телефона):**

101 (01) - Пожарная охрана и спасатели

102 (02) - Полиция

103 (03) - Скорая помощь

104 (04) - Аварийная служба газовой сети

**Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.**

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона.

**Звонок в экстренные службы является бесплатным!!!**

Инженер по ОТ:  /Кузнецов С. Н./